

Tillgänglighetsredogörelse Alltid öppet

Stockholms läns sjukvårdsområde står bakom den här digitala tjänsten. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda den. Det här dokumentet beskriver hur Alltid öppet uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Denna applikation/webbplats är **delvis tillgänglig** enligt lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Kontakta oss

Om du upptäcker problem eller brister som inte nämns nedan är du välkommen att meddela oss. Dina synpunkter är viktiga och hjälper oss att göra Alltid öppet mer tillgängligt. Du kan kontakta oss genom att skicka e-post till alltidoppet.slo@regionstockholm.se eller ringa 08-123 400 00.

Kända brister

Följande funktioner uppfyller inte tillgänglighetskraven:

Användarinställningar

- Alltid öppet respekterar inte användarinställningarna för Dark Mode (EN 301 549 avsnitt 11.7). För hjälpmedel vid synnedsättning hänvisar vi till enhetens eller operativsystemets övriga inställningar för exempelvis ökad kontrast, färgfilter eller invertering.
- Appen respekterar inte användarens inställningar för teckenstorlek (EN 301 549 avsnitt 11.7). På webbsidan kan dock webbläsarens inbyggda inställningar för teckenstorlek användas.

Förstoring av text

- Appen tillåter inte förstoring av text (WCAG, 1.4.4). För detta hänvisar vi till webbsidan där webbläsarens inbyggda stöd för förstoringsfunktioner finns, samt möjlighet till pinch zoom.

Skärmorientering

- Appen är begränsad till stående riktning, med undantag för pågående videomöten samt när kameran används (WCAG, 1.3.4). För full funktionalitet kring skärmrotation hänvisar vi till webbsidan.

Tidsgränser

- Tjänsten omfattas av regler och riktlinjer som begränsar tidsgränsen för användarens inloggning i Alltid öppet så att detta inte kan stängas av, anpassas eller uttökas (WCAG, 2.2.1).

Innehåll

- Om erbjudanden eller övrigt publicerat innehåll är på ett annat språk än det som angetts för sidan kan inte en skärmläsare läsa upp detta innehåll med rätt uttal (WCAG, 3.1.2).
- Ibland förekommer länktexter (t.ex. "här") i publicerat innehåll som inte beskriver länkens syfte för den som inte kan se det omgivande sammanhanget (WCAG, 2.4.4). Vi jobbar löpande på att publicerat innehåll följer riktlinjerna.
- Det finns funktioner (t.ex. "Rensa inmatningsfält") som är utformade för användning med muspekare. Dessa är dock endast ett alternativt sätt att utföra en åtgärd och innebär inte någon begränsning för tangentbordsnavigering. Alla motsvarande funktioner kan utföras med tangentbordet, i enlighet med kravet på tillgänglighet (WCAG 2.1.1).
- PDF-dokument (t.ex. kallelser eller brev som skickas till dig från en vårdenhet) kan vara delvis otillgängliga för hjälpmedel (WCAG, 1.3.1-1.3.2, 1.1.1, 3.1.1). För presentation används enhetens eller webbläsarens inbyggda PDF-läsare. Dokumenten kan alltid laddas ned för användning i en annan PDF-läsare. Vi jobbar löpande på att avsändare av dessa dokument följer riktlinjerna.

Videoupplösning

- Vilken videoupplösning stöds i appens videokommunikation i realtid (t.ex. under ett videosamtal)?

De upplösningar som andra deltagare kan visas i är 1280x720, 640x360 eller 320x180.

- Vilken är den minsta garanterade upplösningen under normala nätverksförhållanden? (t.ex. 4G eller WiFi)

Jättesvårt att säga vad som är normalt. De flesta har ju bra uppkoppling idag och så skulle jag säga 1280x720, i alla fall med WiFi. Men man kan ju få sämre täckning om 4G och då blir den lägre.

- Anpassar sig systemets videoupplösning dynamiskt baserat på nätverkskvalitet?

Ja

- Om ja, vilken är lägsta möjliga upplösning som kan förekomma?

Den lägsta upplösningen som kan förekomma är 320x180.

Bildväxlingsfrekvens (fps = frame rate per second, bps = bildrutor/sekund)

- Vilken bildväxlingsfrekvens (fps/bps) stöds i appens videokommunikation i realtid?

Den framerate som andra deltagares video kan visas med är 30, 15, 7 eller 1.

- Vilken är lägsta garanterade bildväxlingsfrekvens under normala förhållanden?

Jättesvårt att säga vad som är normalt. De flesta har ju bra uppkoppling idag och så skulle jag säga 30, i alla fall med WiFi. Men man kan ju få sämre täckning om 4G och då blir den lägre.

- Anpassar systemet bildväxlingsfrekvensen baserad på nätverkskvalitet?

Ja

- Om ja, vilken är lägsta möjliga bildväxlingsfrekvens?

Den lägsta framerate som kan förekomma är 1.

Hur vi jobbar med tillgänglighet

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra tillgängligheten i Alltid öppet. Nya versioner släpps regelbundet och vår målsättning är att alla delar av tjänsten ska kunna användas av så många som möjligt, oavsett förutsättningar.

I utvecklingsarbetet följer vi riktlinjerna i **WCAG 2.2 på nivå AA** och den europeiska standarden **EN 301 549** vilket innebär att vi aktivt testar och anpassar funktioner för att uppfylla dessa krav. Det innefattar bland annat att:

- Granska och förbättra design och funktionalitet så att den fungerar med hjälpmedel.
- Testa användbarheten för personer med olika behov.
- Åtgärda identifierade brister i takt med att de upptäcks.

Genom detta arbete vill vi säkerställa att Alltid öppet är en inkluderande och tillgänglig tjänst för alla användare.

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning (Digg) har ansvaret för tillsyn över lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du vända dig till Digg för att påtala det.

Läs mer på www.digg.se

Teknisk information om redogörelsen

Denna redogörelse publicerades: **250825**

Senast uppdaterad: **251201**

Redogörelsen är baserad på en **självskattning** gjord av verksamheten.